

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou KRON ENERGY, s.r.o., ako dodávateľom.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi spoločnosťou KRON ENERGY, s.r.o., so sídlom Mraziarenská 6, 821 08 Bratislava (KRON ENERGY, s.r.o.) ako dodávateľom elektriny a odberateľmi (Odberateľ), pri dodávke elektriny, na ktorej sa odberateľ s dodávateľom dohodli Zmluvou o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb a sú neoddeliteľnou prílohou týchto zmlúv (Zmluva).
- 1.2. Obchodné podmienky distribučných služieb sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS), uvedeného v Zmluve, platnými v čase účinnosti zmluvy.

2. Dodávka elektriny a zabezpečenie distribučných služieb elektriny

- 2.1. KRON ENERGY, s.r.o. sa zaväzuje na základe Zmluvy:
 1. dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v množstve a čase podľa potrieb odberateľa,
 2. prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa v odbernom mieste,
 3. zabezpečiť u PDS pre Odberateľa distribučné služby.
- 2.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
 1. zaplatiť za dodávku elektriny cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.
 2. zaplatiť za distribučné služby cenu podľa cenníka prevádzkovateľa distribučnej sústavy platného v čase dodávky podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 2.3. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené do sústavy na napäťovej úrovni VN a VVN, sa zaväzuje najneskôr do siedmeho dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, v ktorom má dôjsť k zmene rezervovanej kapacity, objednať si rezervovanú kapacitu (v kW) na obdobie 1, 3, alebo 12 mesiacov. Objednávku rezervovanej kapacity s uvedením EIC kódu odberného miesta, adresy a obdobia jej platnosti zašle Odberateľ na adresu KRON ENERGY, s.r.o. poštou, mailom, alebo faxom. V prípade nedoručenia novej objednávky sa považuje objednaná rezervovaná kapacita za zhodnú s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.
- 2.4. Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v odbernom mieste, v množstve podľa údajov, ktoré KRON ENERGY, s.r.o. poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi prevádzkovým poriadkom PDS.
- 2.5. KRON ENERGY, s.r.o. zabezpečí distribučné služby do odberného miesta Odberateľa v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a prevádzkovým poriadkom PDS, v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity a nedodržaním technických podmienok odberu vyúčtuje KRON ENERGY, s.r.o. Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky silovej elektriny.
- 2.6. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri špecifikácii technických podmienok v jednotlivých odberných miestach dodávky. Zaväzuje sa tiež informovať o zmenách, ktoré majú vplyv na jeho odber elektriny v danom odbernom mieste.
- 2.7. Za riadny technický stav odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

3. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

- 3.1. PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu v nevyhnutnom rozsahu v prípadoch stanovených v § 24 ods. 1 písm. e) zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je KRON ENERGY, s.r.o. povinný dodávať elektrinu. V týchto prípadoch nemá KRON ENERGY, s.r.o. ani Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku, s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 3.2. Informáciu PDS o plánovanom obmedzení, alebo prerušení distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike, KRON ENERGY, s.r.o. bezodkladne poskytne Odberateľovi.
- 3.3. KRON ENERGY, s.r.o. je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) body 2. a 3. Zákona o energetike odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti. Prerušenie dodávky nastane ak si Odberateľ nespĺnil dohodnutú povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil KRON ENERGY, s.r.o. v písomnej výzve Odberateľovi, a ktorá nemôže byť kratšia ako 7 dní. KRON ENERGY, s.r.o. v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bezodkladne po tom, ako

Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní. Náklady súvisiace s opätovným pripojením odberného miesta uhradí **Odberateľ**, v cene stanovenej **PDS**.

- 3.4. V prípade technických porúch distribučných služieb s prerušením dodávky elektriny sa **Odberateľ** obráti so žiadosťou o odstránenie vady priamo na **PDS**. O poruchách a výpadkoch informuje **Odberateľ** aj **KRON ENERGY, s.r.o.** pričom okrem identifikačných údajov o odbernom mieste uvedie charakteristiku poruchy a čas jej nahlásenia **PDS**.

4. Reklamácie

- 4.1. **Odberateľ** je oprávnený písomne reklamovať dodávku elektriny a iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy.
- 4.2. **KRON ENERGY, s.r.o.** prešetrí reklamáciu a výsledok prešetrenia písomne oznámi **Odberateľovi** v lehote do 14 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť **PDS**, alebo inej tretej strany, môže **KRON ENERGY, s.r.o.** predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 14 dní.

5. Platobné podmienky a fakturácia

- 5.1. Vo faktúre za dodávku elektriny **KRON ENERGY, s.r.o.** fakturuje aj poskytnuté distribučné služby.
- 5.2. Pre **Odberateľov** s ročným odpočtom vystavuje **KRON ENERGY, s.r.o.** faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb na základe histórie spotreby, a to 12 krát za rok s 13-tou vyúčtovacou faktúrou za celý rok so zohľadnením mesačných faktúr. Výška mesačnej faktúry je vypočítaná ako 1/12-ina ročnej spotreby predchádzajúceho roka, pokiaľ sa **Odberateľ** nedohodne s **KRON ENERGY, s.r.o.** inak. O výške zálohovej platby informuje **KRON ENERGY, s.r.o.** odberateľa dorúčením kalkulačného listu v prvých dňoch dodávky elektriny podľa zmluvy, resp. v prvých dňoch kalendárneho roka.
- 5.3. U **Odberateľov** elektriny pre domácnosti si **KRON ENERGY, s.r.o.** vyhradzuje právo nahradiť mesačné faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb vystavením jedného daňového dokladu pre kalendárny rok, so stanovením výšky a termínov splatnosti mesačných platieb. Na písomnú žiadosť odberateľa **KRON ENERGY, s.r.o.** toto právo nevyužije.
- 5.4. Pre **Odberateľov** s mesačným odpočtom sú zálohové faktúry vyhotovované v termínoch dohodnutých v zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa vzťahuje vždy na mesačné obdobie.
- 5.5. Splatnosť zálohových faktúr je spravidla v 15.-ty deň mesiaca dodávky. Vyúčtovacie faktúry sú splatné v 20.-ty deň nasledujúceho mesiaca (roka). Ak pripadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatok, faktúra je splatná v najbližší pracovný deň.
- 5.6. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet **KRON ENERGY, s.r.o.** uvedený v Zmluve. Na požiadanie **Odberateľa** realizuje **KRON ENERGY, s.r.o.** platobný styk aj inkasom, ktoré je podmienené udelením súhlasu **Odberateľa** jeho banke a oznámeniu tejto skutočnosti **KRON ENERGY, s.r.o.**
- 5.7. Ak **Odberateľ** neuhradí faktúru do 10 dní po lehote splatnosti, zašle **KRON ENERGY, s.r.o.** **Odberateľovi** upomienku. Náklady súvisiace s upomienkou vo výške 2,- EUR vyfakturuje **KRON ENERGY, s.r.o.** **Odberateľovi** vo fakturačnom období, v ktorom bola upomienka zaslaná.
- 5.8. Ak je **Odberateľ** v omeškaní s úhradou faktúry podľa Zmluvy, je **KRON ENERGY, s.r.o.** oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

6. Náhrada škody

- 6.1. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne spôsobenej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike.
- 6.2. **Odberateľ** zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú, pričom v zmluve uvedené ceny platia od dohodnutého dňa dodávky do konca kalendárneho roku, v ktorom k začiatku dodávky došlo.
- 7.2. Podľa vývoja cien na trhu s elektrinou ponúkne **KRON ENERGY, s.r.o.** **Odberateľovi** cenu silovej elektriny pre nasledujúci rok v termíne 60 dní pred ukončením kalendárneho roka tak, aby **Odberateľ** mohol v zákonom stanovených termínoch využiť svoje právo na zmenu dodávateľa elektriny na ďalšie obdobie. Po odsúhlasení cien distribučných služieb Úradom pre reguláciu sieťových odvetví **KRON ENERGY, s.r.o.** oznámi **Odberateľovi** aj ceny distribúcie pre nasledujúci rok.

- 7.3. V prípade, že cena pre dodávku elektriny domácnostiam, oznámená podľa bodu 7.2., alebo zmluvne dohodnutá cena, presahuje maximálnu cenu schválenú pre príslušné obdobie Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, **KRON ENERGY, s.r.o.** cenu zníži na cenu stanovenú URSO-m, alebo na cenu nižšiu.
- 7.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu ku koncu kalendárneho roka. Výpoveď musí byť druhej zmluvnej strane doručená najmenej 40 kalendárnych pred uplynutím kalendárneho roka.
- 7.5. Zmluva môže byť ukončená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, ktorá sa uskutoční písomnou formou.
- 7.6. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo b) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 7.7. Pri odstúpení od Zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 7.8. Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 7.9. V prípade zmeny technických podmienok odberu elektriny na strane Odberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v zmluve, oznámi **Odberateľ** bezodkladne nové skutočnosti **KRON ENERGY, s.r.o.** tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u PDS.

8. Zväzok mlčanlivosti a ochrana osobných údajov

- 8.1. Informácie a skutočnosti, ktoré zmluvné strany získali alebo o ktorých sa dozvedeli pri uzavretí alebo plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať dôverné informácie získané v rámci vzájomnej spolupráce, tretím osobám. **KRON ENERGY, s.r.o.** sa zaväzuje, že jej oprávnené osoby, ktoré pri výkone svojej práce prichádzajú do styku s osobnými údajmi odberateľa, budú zachovávať mlčanlivosť o nich podľa Zákona o ochrane osobných údajov, a nevyužijú ich pre osobnú potrebu a sprístupnenie tretím osobám bez súhlasu dotknutej osoby.

9. Vyššia moc

- 9.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis major) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 9.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis major.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň, vždy o 00.00 hod. a končí v deň zániku zmluvy o 24.00 hod.
- 10.2. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.3. Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 10.4. Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne, alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve.
- 10.5. Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť, alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 10.6. Tieto obchodné podmienky sú účinné dňom 01.01.2013.

V Bratislave dňa 31.12.2012